

POLÍTICA DE CANCELAMENTO E REEMBOLSO

Planos de assinatura

1. Objeto

Esta política estabelece as condições de cancelamento e reembolso dos planos de assinatura, contratados por meio do site ou de canais digitais de atendimento.

2. Direito de Arrependimento (Até 7 Dias)

Nos termos do artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor, o assinante pode desistir da contratação no prazo de 7 (sete) dias corridos, contados da data da confirmação do pagamento.

2.1. Sem Utilização do Serviço

Não havendo qualquer utilização do serviço no período, o valor pago será devolvido integralmente, sem incidência de multa ou retenção de qualquer natureza.

2.2. Com Utilização do Serviço

Havendo utilização do serviço, será devolvido o valor pago, deduzido o custo dos dias efetivamente utilizados, calculado à razão de R\$ 70,00 (setenta reais) por dia de utilização.

Nesta hipótese não incide multa contratual. A dedução corresponde exclusivamente à contraprestação pelo serviço já prestado, nos termos do artigo 884 do Código Civil, que veda o enriquecimento sem causa.

Caso o valor dos dias utilizados seja igual ou superior ao valor pago, o reembolso será nulo, não havendo cobrança de valor adicional ao assinante.

3. Rescisão após o Prazo de Arrependimento

Decorrido o prazo de 7 (sete) dias, o assinante poderá solicitar o cancelamento a qualquer tempo, observadas as condições abaixo.





3.1. Aviso Prévio

O cancelamento observará aviso prévio de 30 (trinta) dias corridos, contados da data da solicitação. Durante esse período o serviço permanece disponível ao assinante, e os dias eventualmente utilizados serão computados no cálculo do reembolso.

3.2. Cálculo do Reembolso

O reembolso será apurado da seguinte forma:

Saldo = Valor pago - (dias utilizados × R\$ 70,00)

Multa = 15% do Saldo

Reembolso = Saldo - Multa

Consideram-se dias utilizados todos aqueles em que o veículo permaneceu sob a guarda da operação, inclusive os ocorridos durante o aviso prévio.

O reembolso nunca será inferior a zero. Caso a utilização supere o valor pago, nenhum valor adicional será cobrado do assinante.

4. Exemplos de Cálculo

Exemplo 1 — arrependimento sem uso

Plano de R\$ 718,80, cancelado no 3º dia, sem utilização.

Reembolso: R\$ 718,80 (integral).

Exemplo 2 — arrependimento com uso

Plano de R\$ 12.000,00, cancelado no 3º dia, com 5 dias utilizados.

Dedução: $5 \times \text{R\$ } 70,00 = \text{R\$ } 350,00$

Reembolso: R\$ 11.650,00

Exemplo 3 — rescisão após 7 dias

Plano de R\$ 12.000,00, cancelado no 3º mês, com 40 dias utilizados.

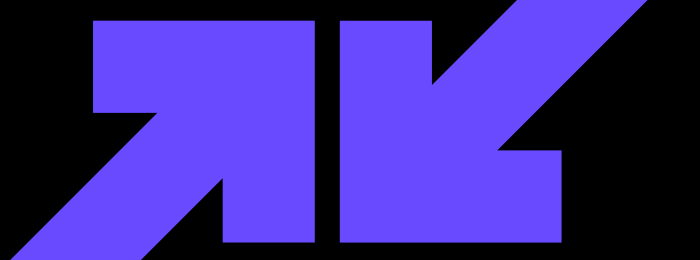
Dedução: $40 \times \text{R\$ } 70,00 = \text{R\$ } 2.800,00$

Saldo: R\$ 9.200,00

Multa (15%): R\$ 1.380,00

Reembolso: R\$ 7.820,00





5. Prazo e Forma de Devolução

O reembolso será processado em até 30 (trinta) dias corridos, contados do encerramento do contrato, e realizado pelo mesmo meio de pagamento utilizado na contratação.

Nos pagamentos por Pix, o crédito ocorre na conta de origem.

Nos pagamentos por cartão de crédito, o estorno segue os prazos e ciclos de faturamento da administradora do cartão, que não estão sob o controle da operação.

6. Disposições Específicas

6.1. Utilização já iniciada no momento da solicitação não é reembolsável. O período em curso será integralmente computado.

6.2. O cancelamento não desconstitui utilizações anteriores, que permanecem devidas nos termos desta política.

6.3. A assinatura é de uso pessoal e intransferível. A constatação de compartilhamento de credencial, uso por terceiros não autorizados ou fraude autoriza a rescisão imediata pela operação, com devolução proporcional apurada na forma do item 3.2 e sem prejuízo das medidas cabíveis.

6.4. O valor de referência de R\$ 70,00 por dia utilizado é o praticado na data da contratação e consta expressamente do aceite do assinante.

7. Canal de Solicitação

O cancelamento deve ser solicitado pelos canais oficiais de atendimento. A solicitação será registrada com data e hora, marco inicial da contagem dos prazos previstos nesta política.

